

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## ALTIJDTHUIS.NL

*Versie* 0.1

*Datum* 26 mei 2016

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van of een bestelling plaatst via onze Website en bevatten belangrijke informatie voor u als koper. Lees de Algemene Voorwaarden daarom goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

De in deze Algemene Voorwaarden met een beginhoofdletter aangeduide termen hebben, zowel in enkelvoud als meervoud gebruikt, de betekenis als hieronder aangegeven.

- 1.1. **Account:** de online omgeving welke aan Klant door Altijd Thuis ter beschikking wordt gesteld, nadat deze door Klant zelf is aangemaakt.
- 1.2. **App:** de (mobiele) applicatie welke door Klant geïnstalleerd kan worden en waarmee de Dienst kan worden aangeroepen en gebruikt.
- 1.3. **Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.
- 1.4. **Altijd Thuis:** het bedrijf Altijd Thuis B.V. gevestigd te Eindhoven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 61886122 handelend onder de naam Altijd Thuis.
- 1.5. **Diensten:** de activiteit(en) die Altijd Thuis voor Klant zal verrichten, zoals in de Overeenkomst, de App en op de Website gespecificeerd.
- 1.6. **Duurovereenkomst:** een Overeenkomst die strekt tot het periodiek verrichten/leveren van Diensten gedurende een zekere termijn.
- 1.7. **Klant:** de natuurlijk persoon of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met Altijd Thuis en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
- 1.8. **Overeenkomst:** iedere afspraak of overeenkomst tussen Altijd Thuis en Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken. Onder Overeenkomst wordt tevens verstaan de Duurovereenkomst.
- 1.9. **Producten:** de producten zoals deze kunnen worden besteld via de Website of middels andere door Altijd Thuis aangewezen kanalen.
- 1.10. **Website:** de website van Altijd Thuis, te raadplegen via [www.altijdthuis.nl](http://www.altijdthuis.nl) en alle bijbehorende sub-domeinen en extensies.

### ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van Altijd Thuis zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Indien Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor Altijd Thuis slechts bindend, indien en voor zover deze door Altijd Thuis uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan

Klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

### **ARTIKEL 3. PRIJZEN EN INFORMATIE**

- 3.1. Alle op de Website en in andere van Altijd Thuis afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief btw en, tenzij op de Website anders vermeld, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2. Indien er verzendkosten worden gerekend, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven.
- 3.3. De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Altijd Thuis kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van Altijd Thuis afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
- 3.4. Altijd Thuis kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

### **ARTIKEL 4. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van Altijd Thuis en het voldoen aan de daarbij door Altijd Thuis gestelde voorwaarden. Bovendien is het mogelijk dat Altijd Thuis een offerte opstelt waarin zij aangeeft wat bij de Diensten inbegrepen is en welk bedrag bij aanvaarding verschuldigd zal zijn. Dit laatste zal onder andere het geval zijn bij maatwerk. Een offerte is vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending door Altijd Thuis, tenzij anders aangegeven in de offerte.
- 4.2. Indien Klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Altijd Thuis onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.
- 4.3. Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft Altijd Thuis het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.
- 4.4. Altijd Thuis kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Altijd Thuis op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

### **ARTIKEL 5. REGISTRATIE**

- 5.1. Om optimaal gebruik te maken van de Website en de Diensten, dient Klant zich te registreren via het registratieformulier / de account-aanmeldmogelijkheid op de Website.
- 5.2. Tijdens de registratieprocedure kiest Klant een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee hij na registratie kan inloggen op de Website en de Klant toegang verleent tot zijn Account. Klant is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord.
- 5.3. Klant dient zijn inloggegevens zijn gebruikersnaam en wachtwoord strikt geheim te houden. Altijd Thuis is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag er steeds vanuit gaan dat een Klant die zich aanmeldt op de Website ook daadwerkelijk die Klant is. Al hetgeen

gebeurt via het Account van Klant, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van de Klant.

- 5.4. Indien Klant weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en/of Altijd Thuis daarvan in kennis te stellen, zodat Altijd Thuis gepaste maatregelen kan nemen.

## **ARTIKEL 6. UITVOERING OVEREENKOMST**

- 6.1. Zodra de bestelling door Altijd Thuis is ontvangen, stuurt Altijd Thuis de Producten met inachtneming van het in lid 3 van dit Artikel gestelde zo spoedig mogelijk toe. De Diensten zullen spoedig na voltooiing van de registratie- en activatieprocedures en ontvangst van de Producten beschikbaar worden gesteld.
- 6.2. Altijd Thuis is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 6.3. Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst omschreven op welke wijze levering zal plaatsvinden en binnen welke termijn de Producten en/of Diensten geleverd zullen worden. Indien geen levertermijn is overeengekomen of is vermeld, dan zullen Producten en/of Diensten in ieder geval binnen 30 dagen geleverd worden.
- 6.4. Indien Altijd Thuis de Producten en/of Diensten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan in kennis. Klant kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum of hij krijgt de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 6.5. Altijd Thuis raadt Klant aan de geleverde Producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur schriftelijk of per e-mail, te melden. Zie nader het Artikel omtrent garantie en conformiteit.
- 6.6. Zodra de te leveren Producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze Producten betreft, over op Klant. Indien uitdrukkelijk anders is afgesproken, gaat het risico al eerder over op Klant. Als Klant besluit de Producten af te halen en Altijd Thuis daarmee instemt, gaat het risico over bij overdracht van de Producten.
- 6.7. Altijd Thuis is gerechtigd een soortgelijk product van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het bestelde Product, indien het bestelde niet meer leverbaar is. Klant is dan gerechtigd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden en het Product kosteloos te retourneren.

## **ARTIKEL 7. HERROEPINGSRECHT/RETOUR**

- 7.1. Dit artikel is slechts van toepassing indien Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Zakelijke Klanten komt derhalve geen herroepingsrecht toe. Klant heeft het recht de op afstand gesloten Overeenkomst met Altijd Thuis binnen 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden. De termijn gaat in op de dag nadat de Klant, of een vooraf door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen, of:
  - a) als Klant in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste Product heeft ontvangen;
  - b) als de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
  - c) bij overeenkomsten voor regelmatige levering van Producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het eerste Product heeft ontvangen.
- 7.2. Bij Diensten gaat de termijn in op de dag die volgt op het sluiten van de Overeenkomst.

- 7.3. Slechts de rechtstreekse kosten voor de retourzending komen voor rekening van Klant. Klant dient derhalve zelf de retourkosten te dragen. Indien deze kosten hoger zijn dan het reguliere posttarief, geeft Altijd Thuis een raming van deze kosten.
- 7.4. Eventuele door Klant betaalde kosten voor verzending en betaling van het Product naar Klant zullen bij retour van de gehele bestelling aan Klant worden terugbetaald.
- 7.5. Binnen de herroepingstermijn zoals in dit Artikel bepaald, zal Klant zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Klant zal de verpakking slechts openen en het Product slechts gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van Producten na te gaan. Uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan dat Klant in een fysieke winkel zou kunnen.
- 7.6. Klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid.
- 7.7. Klant kan de Overeenkomst ontbinden conform lid 1 en lid 2 van de in dit Artikel gestelde termijn door het modelformulier voor herroeping (digitaal) te zenden aan Altijd Thuis, of op andere ondubbelzinnige wijze aan Altijd Thuis kenbaar te maken dat hij van de aankoop af ziet. Altijd Thuis bevestigt in geval van een digitale melding de ontvangst van die melding. Na ontbinding heeft Klant nog 14 dagen om het Product terug te zenden. Het is ook mogelijk om binnen de in lid 1 van dit Artikel gestelde bedenktijd het Product direct terug te zenden, mits het modelformulier voor herroeping of andere ondubbelzinnige verklaring voor herroeping is bijgesloten.
- 7.8. Producten kunnen geretourneerd worden aan:  
Altijd Thuis B.V.  
Daalakkersweg 2-80  
5641JA Eindhoven
- 7.9. Reeds door Klant (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst worden terugbetaald aan Klant op dezelfde wijze als dat Klant de bestelling heeft betaald. Als Klant heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Altijd Thuis de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.
- 7.10. Indien Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht na eerst uitdrukkelijk te hebben ingestemd met de levering van een Dienst, dan is Klant een bedrag verschuldigd welke evenredig is aan het gedeelte van de Overeenkomst dat op het moment van herroeping door Altijd Thuis is nagekomen.
- 7.11. Tenzij Altijd Thuis aanbiedt het Product zelf af te halen, mag Altijd Thuis wachten met terugbetalen tot Altijd Thuis het Product heeft ontvangen of tot Klant aantoont dat hij het Product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- 7.12. Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en een eventuele gewenste procedure vermeld.
- 7.13. Het herroepingsrecht geldt niet voor:
- a) een overeenkomst tot het verrichten van diensten, na volledige nakoming van de overeenkomst, indien: de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra de ondernemer de overeenkomst is nagekomen;
  - b) een overeenkomst tot het verrichten van diensten die strekt tot de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, van goederenvervoer, van autoverhuurdiensten, van catering en van diensten met

betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomst een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien;

- c) producten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- d) de levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

## **ARTIKEL 8. BETALING**

- 8.1. Klant dient betalingen aan Altijd Thuis volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. Altijd Thuis is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen. In geval van betaling na levering kent Klant een betalingstermijn van 14 dagen ingaand op de dag na levering.
- 8.2. Indien de Overeenkomst een Duurovereenkomst betreft, zal Klant maandelijks bij vooruitbetaling het voor die termijn verschuldigde bedrag aan Altijd Thuis voldoen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Altijd Thuis is gerechtigd te verlangen dat betaling middels automatische incasso dient te geschieden, waarvoor Klant Altijd Thuis zal machtigen.
- 8.3. Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de Altijd Thuis is gewezen op de te late betaling en Altijd Thuis de Klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Altijd Thuis gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot €2.500,=; 10% over de daaropvolgende €2.500,= en 5% over de volgende €5.000,= met een minimum van €40,=. Altijd Thuis kan ten voordele van Klant afwijken van genoemde bedragen en percentages.

## **ARTIKEL 9. GARANTIE EN CONFORMITEIT**

- 9.1. Dit artikel is slechts van toepassing indien er sprake is van een Klant die niet handelt in uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Indien er door Altijd Thuis een aparte garantie op de Producten en/of Diensten wordt gegeven geldt, onverminderd het zojuist gestelde, dit voor alle type Klanten.
- 9.2. Altijd Thuis staat er voor in dat de Producten en/of Diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien specifiek overeengekomen, staat Altijd Thuis er tevens voor in dat de Producten geschikt zijn voor ander dan normaal gebruik.
- 9.3. Een door Altijd Thuis, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Klant op grond van de Overeenkomst al heeft en kan invoeren.
- 9.4. Indien het geleverde niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Klant binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt Altijd Thuis daarvan in kennis te stellen.
- 9.5. Indien Altijd Thuis de klacht gegrond acht, worden na overleg met Klant de relevante Producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is, met inachtneming van het Artikel aangaande aansprakelijkheid gelijk aan de door Klant betaalde prijs voor de Producten en/of Diensten.

## **ARTIKEL 10. KLACHTENPROCEDURE**

- 10.1. Indien Klant een klacht heeft over een Product en/of Dienst (conform Artikel aangaande garantie en conformiteit) en/of over andere aspecten van de dienstverlening van Altijd Thuis, dan kan hij bij Altijd Thuis telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens onder aan deze Algemene Voorwaarden.
- 10.2. Altijd Thuis geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal Altijd Thuis binnen 14 dagen na de ontvangst van de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant.
- 10.3. Klant die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf kan ook een klacht indienen via het Europese geschillenbeslechtsplatform, te bereiken via: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

## **ARTIKEL 11. BESCHIKBAARHEID EN ONDERHOUD**

- 11.1. De Dienst is te bereiken via de Website en de App van Altijd Thuis. Klant is er zich van bewust dat niet alle functionaliteiten uit de Dienst niet beschikbaar zijn via de App. Voor het gebruik van de volledige functionaliteiten verwijst Altijd Thuis de Klant naar de Website.
- 11.2. Naast de notificatie als bedoeld in het vorige lid ontvangt u een melding op het moment dat het batterijpercentage een laag niveau heeft bereikt. Klant is zelf verantwoordelijk voor het vervangen van de batterijen.
- 11.3. Klant is er zich van bewust dat Altijd Thuis afhankelijk is van derden ten aanzien van het sturen van e-mail-, SMS- of andersoortige notificaties. Altijd Thuis kan geen garanties geven over de beschikbaarheid van (de diensten van) deze derden en daardoor ook niet over de aflevering van de betreffende notificaties.
- 11.4. Altijd Thuis spant zich in om de Website en Diensten beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid. Dat betekent dat in uitzonderlijke gevallen de beveiliging en alarmering(en) kortstondig niet kunnen werken, ondanks dat Altijd Thuis maatregelen heeft getroffen om tijdelijke onbeschikbaarheid te voorkomen. In het geval dat de centrale waaraan de Producten gekoppeld zijn (kortstondig) niet werkt, zal Klant een notificatie ontvangen per e-mail en/of SMS.
- 11.5. Altijd Thuis onderhoudt de Website en de Diensten actief. Onderhoud kan elk moment plaatsvinden, ook als dit kan leiden tot een beperking van de beschikbaarheid. Onderhoud wordt zoveel mogelijk vooraf aangekondigd en uitgevoerd op de momenten dat de Website en/of de Diensten het minst gebruikt worden. Klant is er zich van bewust dat de wijzigingen in de gegevens (bijvoorbeeld statuswijzigingen, alarmeringen, etc.), ten tijde van beperkingen in de beschikbaarheid van de Dienst, niet (volledig) kunnen worden verwerkt.
- 11.6. Altijd Thuis mag van tijd tot tijd de functionaliteit van de Website en de Dienst aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist Altijd Thuis zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert. Altijd Thuis zal minstens dertig (30) dagen van tevoren schriftelijk, via de Website en/of de Dienst melden welke aanpassingen zij van plan is door te voeren. U heeft geen inspraak in deze aanpassingen.
- 11.7. De door Altijd Thuis geleverde updates ten behoeve van de functionaliteit van de Website en/of de Dienst zullen automatisch worden geïnstalleerd en aan u beschikbaar gesteld. Het is niet mogelijk om de nieuwe updates niet te accepteren en de oude versie te blijven gebruiken, tenzij anders overeengekomen.

- 11.8. U bent er zich van bewust dat Altijd Thuis bepaalde functies niet voor enkele gebruikers kan blijven ondersteunen. Altijd Thuis kan daarom niet garanderen dat alle functies tijdens de duur van de Overeenkomst beschikbaar blijven en is niet aansprakelijk voor schade als het gevolg van het verdwijnen van functies in de Website en/of de Dienst. Altijd Thuis zal echter te allen tijde rekening houden met de eventuele gevolgen en zal mogelijk een alternatief aandragen.

## **ARTIKEL 12. INTELLECTUEEL EIGENDOM**

- 12.1. De Website en de Dienst alsmede de door de Website en de Dienst gegenereerde gegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot statistieken, zijn het intellectueel eigendom van Altijd Thuis en/of haar licentiegever(s). Behoudens voor zover schriftelijk anders bepaald, mogen deze op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van Altijd Thuis, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- 12.2. De data die Klant opslaat en uitleest middels de Website en de Dienst is en blijft eigendom van Klant of van de persoon op wie zij betrekking heeft. Het is Altijd Thuis enkel toegestaan de data te gebruiken ter uitvoering van de Overeenkomst en/of waarvoor de Website en/of Dienst beschikbaar zijn gesteld.
- 12.3. Indien Klant informatie stuurt naar Altijd Thuis, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, dan geeft Klant haar een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor (verbetering van) de Website en/of de Dienst. Dit geldt niet voor informatie die Klant nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

## **ARTIKEL 13. DUUR EN OPZEGGING**

- 13.1. In het geval van een Duurovereenkomst, wordt de Duurovereenkomst geacht te zijn aangegaan voor een minimumtermijn van één (1) maand. Tenzij schriftelijk dan wel tijdens het bestelproces via de Website anders overeengekomen, wordt de Duurovereenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging of een opzegging via het Account tijdig voor het einde van de voorgenoemde periode, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één (1) maand.
- 13.2. Klant niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf, mag een stilzwijgende verlenging zoals in het vorige lid omschreven, elke dag opzeggen. De opzegging zal een maand na ontvangst van de opzegging effect krijgen. Onder 'een maand' opzegtermijn wordt verstaan uiterlijk de dag met hetzelfde nummer in de volgende maand.
- 13.3. Voor een opzegging door Klant niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf, geldt dat de opzegging kan worden medegedeeld via hetzelfde kanaal als waarlangs de Duurovereenkomst is aangegaan, of via het Account.
- 13.4. Bij opzegging, beëindiging om welke reden dan ook is Altijd Thuis gerechtigd om per direct alle opgeslagen data te wissen of ontoegankelijk te maken en alle Accounts op te heffen.

## **ARTIKEL 14. AANSPRAKELIJKHEID**

- 14.1. Dit Artikel is slechts van toepassing indien Klant een natuurlijke persoon of rechtspersoon is die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- 14.2. De totale aansprakelijkheid van Altijd Thuis jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw).

- 14.3. Aansprakelijkheid van Altijd Thuis jegens Klant voor indirecte schade, daaronder in ieder geval –maar uitdrukkelijk niet uitsluitend –begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 14.4. Buiten de in de vorige twee leden van dit Artikel genoemde gevallen rust op Altijd Thuis jegens Klant geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit Artikel genoemde beperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Altijd Thuis.
- 14.5. De aansprakelijkheid van Altijd Thuis jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Altijd Thuis onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Altijd Thuis ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Altijd Thuis in staat is adequaat te reageren.
- 14.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Altijd Thuis meldt.
- 14.7. In geval van overmacht is Altijd Thuis niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij Klant ontstane schade.

#### **ARTIKEL 15. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- 15.1. Zolang Klant geen volledige betaling voor het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van Altijd Thuis.

#### **ARTIKEL 16. PERSOONSgegevens**

- 16.1. Altijd Thuis verwerkt de persoonsgegevens van Klant conform het op de Website gepubliceerde privacy statement.

#### **ARTIKEL 17. SLOTBEPALINGEN**

- 17.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Altijd Thuis gevestigd is.
- 17.3. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 17.4. Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en fax verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.
- 17.5. Altijd Thuis is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst over te dragen aan een derde die haar bedrijfsactiviteiten overneemt.

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op.



**Altijd Thuis B.V.**

Daalakkersweg 2-80

5641JA Eindhoven

tel: 040 787 9358

e-mail: [info@altijdthuis.nl](mailto:info@altijdthuis.nl)

KvK: 61886122

BTW: NL854532456B01